



М В Д Р о с с и и

Г Л А В Н О Е У П Р А В Л Е Н И Е  
М И НИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
Р О ССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
по САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ГУ МВД России по Самарской области)

ул. Соколова, 34, Самара, 443068

ПРАВИТЕЛЬСТВО  
Самарской области  
15.08.2018  
№ 1-56/3219

Врио губернатора Самарской области  
Д.И. Азарову

«10» августа 2018 г. № 1/3-6505  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О проведении профилактических  
мероприятий на территории  
Самарской области

Уважаемый Дмитрий Игоревич!

С развитием общества, появлением прогрессивных технических возможностей, научными открытиями и изобретениями, наиболее широкое распространение получили мошенничества с использованием информационных технологий, которые в Самарской области составляют 41% от общего числа общеуголовных мошенничеств.

С каждым годом данный вид мошенничества прогрессирует, порождая новые преступные схемы: активно используются ресурсы сети «Интернет», в частности сайты по покупке/продаже товаров («Авито», «Из рук в руки» и т.п.), социальные сети. Соотношение применяемых схем следующее: приобретение товаров через торговые интернет-площадки – 50%, «блокировка банковской карты» - 28%, «родственник совершил правонарушение» - 16%.

Несмотря на то, что борьба с данным видом мошенничества ведется на всех уровнях, искоренить его пока не удается. Скоротечность в развитии информационных технологий видоизменяет и совершенствует схемы мошенничества, что приводит к тому, что наиболее часто потерпевшими становятся люди старшего поколения, которые в силу своего возраста и состояния здоровья, являются наиболее доступным объектом совершения преступлений.

Все пожилые люди, в силу сложившегося менталитета, стараются иметь накопления, чтобы в глубокой старости или в случае тяжелой болезни не быть обузой окружающим. Как правило, денежные средства хранятся дома, особенно у более возрастных граждан, и о наличии денежных средств

осведомлены либо близкие родственники, либо лица, обеспечивающие присмотр и уход, в том числе и из социальных служб.

Развитие технологий обуславливает расширение направлений применения мобильных платформ, электронных платежей, интернет-банкинга. Навыки использования таких технологий у пожилых граждан минимален. В связи с чем, возможность их применения у данной категории граждан сопряжена с необходимостью помощи других лиц

Пожилые граждане более доверчивы, чем пользуются злоумышленники. В случаях мошенничеств и краж злоумышленники выступают неплохими психологами, которые понимают, что нужно говорить, какая помощь в данный момент необходима. Отсутствие широкого круга общения накладывает отпечаток на восприятие полученной информации. Так, 60% потерпевших лиц пожилого возраста составляют одинокие граждане (вдовцы и вдовы). 75% потерпевших - пожилые женщины, из которых в возрасте от 66 до 80 лет - 65%.

С учетом личностных свойств и качеств, выработанных вследствие действия идеологии советского государства, пожилые граждане продолжают безоговорочно доверять общественным институтам, ранее полностью подконтрольным государству, ошибочно воспринимая их в качестве государственных. В связи с этим пожилые граждане более всего подвержены мошенничествам, совершаемым под видом работников разных служб.

За 6 месяцев 2018 года на территории области зарегистрировано 138 преступлений в отношении пожилых граждан, совершенных под видом работников коммунальной сферы и социальных служб (6 месяцев 2017 года - 78). Больше всего преступлений зарегистрировано на территории городского округа Самара. 80% таких мошенничеств и краж совершены по следующим схемам:

- «под видом работников социальных служб»: преступники приходят домой к пенсионерам и рассказывают о не существующих выплатах и компенсациях, подарках от администрации города и области, продуктах и лекарствах по социальным ценам, вынуждая разными способами (сдача с пятитысячной купюры, оплата товара символической суммой) показать место хранения сбережений. В дальнейшем преступники находят предлог, чтобы пенсионер вышел из комнаты (просят стакан воды или тару для продуктов), и совершают хищение денежных средства;
- «под видом работников сферы коммунальных услуг»: преступники приходят домой к пожилым гражданам и, представившись работниками ЖЭКа, Горгаза, под предлогом проверки приборов учета, отопления, водоснабжения говорят о необходимости менять тот или иной прибор, батареи, трубы. После этого просят произвести оплату по цене ниже рыночной и, отвлекая внимание, похищают денежные средства или просто забирают деньги, которые им дали на вымышенный ремонт.

В целях противодействия мошенническим действиям, совершаемым с использованием информационных технологий, ГУ МВД России по Самарской области принят ряд мер организационного характера, направленные на

профилактику данного вида преступлений. Так, организовано взаимодействие со средствами массовой информации региона: проводятся выступления по телевидению, радио, в ведомственных печатных изданиях.

Однако, применение данных мер профилактического характера недостаточно, что говорит об увеличении числа потерпевших граждан пожилого возраста. Обращения в профильные департаменты Правительства Самарской области и муниципальные учреждения не нашли своего отклика, в связи с ограничением в финансировании.

В связи с изложенным, прошу Вас рассмотреть вопрос об организации и проведении на территории Самарской области широкомасштабной информационной акции «Осторожно! Мошенники!», которая будет направлена на повышение уровня самосознания граждан, в первую очередь, пенсионеров, и предотвращение предпосылок к совершению указанного вида преступлений. В ходе проведения акции предусмотреть:

1. изготовление и распространение информационных брошюр «Осторожно! Мошенники!»;
2. размещение фотоинформационных плакатов в общественном транспорте (автобусы, троллейбусы, трамваи, маршрутные такси, метро), а также возможность транслирования по громкой связи информации профилактического характера во время движения;
3. размещение на информационных стендах, расположенных в подъездах ли лифтах многоквартирных домов в городах и муниципальных образованиях, профилактических тематических листовок;
4. размещение на оборотной стороне квитанции об оплате жилищно-коммунальных услуг текста информационно-профилактического характера;
5. размещение на информационных стендах, расположенных в объектах социальной инфраструктуры (медицинские учреждения, школы, детские сады, фонды социального обеспечения и т.п.), профилактических материалов.

Таким образом, системное использование возможностей профилактики, направленной на защиту лиц пожилого возраста, в совокупности с иными мерами предупредительного воздействия, будет способствовать снижению уровня преступности и стабилизации криминогенной обстановки.

Приложение: брошюра «Осторожно! Мошенники!» на 6 л. в 1 экз.

Начальник

А.И. Винников